GUIDE PRATIQUE | SOUTIENS À L'USAGE RESPONSABLE DE L'IA AU SEIN DE LA FONDATION BÉATI

NOTE: CE GUIDE SERA MIS À JOUR EN CONTINU

INTRODUCTION

L'intelligence artificielle (IA) s'intègre progressivement dans de nombreux secteurs, et la Fondation commence à explorer son potentiel pour enrichir ses actions et améliorer son impact. Ce document représente notre premier guide pratique d'usage de l'IA, conçu pour accompagner la politique d'usage responsable de la Fondation (rappel : un lexique de termes techniques y figure[1]. Il s'agit d'un premier pas vers une intégration éthique de l'IA, et comme cette technologie évolue rapidement, ce guide sera révisé et mis à jour régulièrement pour refléter les meilleures pratiques en matière de transparence, d'inclusivité et de respect des droits humains.

Ce guide pratique offre des directives claires pour maximiser l'utilisation bénéfique de l'IA tout en précisant les usages à éviter. La Fondation adopte une approche de prudence, s'assurant que chaque application de l'IA soit alignée avec ses valeurs et n'empiète pas sur l'autonomie humaine ni sur l'intégrité des communautés. De plus, certaines utilisations sont marquées comme strictement interdites, et des répercussions peuvent être appliquées si ces lignes directrices ne sont pas respectées.

Nous espérons que ce guide fournira un cadre solide pour utiliser l'IA de manière éclairée et responsable, en soutenant notre engagement envers une philanthropie éthique, durable et fondée sur la justice sociale.

[1]Voir aussi : **abécédaire de l'IA d'Obvia**

Béati FONDATION

Mise à jour : 29 novembre 2024

BONNES PRATIQUES À NE PAS PERDRE DE VUE

01 Équité et prévention des biais

- Données diversifiées : incluez des perspectives variées.
- Contrôle régulier des biais : surveillez les résultats pour corriger les biais.
- Consultation : impliquez les communautés concernées pour des décisions inclusives.

02 Respect de l'autonomie

- Soutien, pas remplacement : l'IA soutient sans remplacer le jugement humain.
- Usages non intrusifs : respectez l'autonomie.
- Autodétermination : consultez les communautés pour aligner l'IA sur leurs priorités.

03 Empreinte écologique minimale

- Solutions écoénergétiques : optez pour des outils limitant la consommation.
- Réduction des traitements : limitez les processus gourmands en énergie.
- Partenariats écologiques : collaborez avec des partenaires environnementalement responsables.

04 Confidentialité et sécurité des données

- Anonymisation : anonymisez les données personnelles pour protéger la confidentialité.
- Plateformes sécurisées : utilisez uniquement des outils approuvés.
- Collecte minimale : limitez les données collectées aux informations nécessaires.

05 Transparence

- Explications claires : informez sur le rôle de l'IA.
- Documentation : enregistrez l'usage et les ajustements de l'IA.
- Participation : intégrez les parties prenantes dans les discussions d'IA

06 Accessibilité et inclusion

- Outils accessibles : privilégiez l'IA utilisable par tou·te·s.
- Accès simplifié : automatisez pour faciliter l'accès aux services.
- Écoute des retours : recueillez des retours pour améliorer l'accessibilité.

07 Influence positive et partage des apprentissages

- Diffusion des pratiques : partagez les approches éthiques.
- Transmission des apprentissages : guidez d'autres organisations par l'expérience.
- Soutien au changement social : adoptez une IA éthique pour élever les standards du secteur.

USAGES INTERDITS PAR LA FONDATION

PRISE DE DÉCISION FINALE POUR L'ALLOCATION DE FONDS

- Remplacement de la décision humaine : l'IA ne peut jamais remplacer le jugement humain pour l'allocation finale des fonds, bien qu'elle puisse aider dans l'analyse

UTILISATION DE L'IA POUR REMPLACER LA CRÉATIVITÉ ET L'AUTHENTICITÉ HUMAINE

- Faux témoignages : interdiction de l'IA pour créer de faux témoignages ou histoires fictives dans nos communications
- Remplacement des récits humains : interdiction de l'IA pour écrire des récits se substituant aux contributions humaines

NON-PROTECTION DES DONNÉES SENSIBLES ET DES DOCUMENTS CONFIDENTIELS

- Non-divulgation d'informations sensibles : interdiction d'entrer des mots de passe, adresses e-mail ou coordonnées dans l'IA
- Documents confidentiels : interdiction d'utiliser l'IA pour traiter des documents sensibles comme des contrats ou rapports financiers
- Contenus protégés par droits d'auteur.rice : interdiction d'entrer des contenus non public et sous droits d'auteur restrictifs sans autorisation

SURVEILLANCE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATIQUE

- Contrôle des discours publics : interdiction de l'IA pour surveiller les discours publics de façon intrusive
- Prise de décision automatique : interdiction de l'IA pour les décisions critiques sans intervention humaine pour les bénéficiaires
- Usage intrusif et non éthique : interdiction d'outils d'IA pour profiler ou surveiller les communautés ou bénéficiaires

USAGES POTENTIELS PAR LA FONDATION

ALLOCATION ET GESTION DE FONDS

- Usage pour l'équité : l'IA peut offrir des recommandations pour une distribution équitable des fonds, mais la décision finale reste humaine pour éviter les biais et représenter fidèlement les désirs et besoins des communautés
- Simplification des procédures : réduction de la bureaucratie pour les demandeur.e.s, facilitant ainsi l'accès aux fonds

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET SUPPORT AUX PROJETS

- Outils de formation personnalisée : création de programmes adaptés aux besoins des organisations grâce à l'IA
- Soutien à la gestion de projet : outils d'IA pour aider à la planification et l'exécution efficaces des projets

GESTION QUOTIDIENNE ET COMMUNICATION

- Réseaux sociaux : génération d'idées pour les publications afin de maximiser la visibilité des initiatives de la Fondation et de son écosystème
- Correction orthographique et grammaticale : amélioration de la qualité linguistique des communications officielles
- Aide à la rédaction : reformulation et révision des documents pour une communication claire et précise
- Bonification de plans de rapports ou autres documentations écrites : propositions de structures de rapports pour organiser les informations de manière efficace
- Outil de brainstorm : utilisation de l'IA pour générer de nouvelles idées et soutenir la créativité
- Analyse comparative : comparaison de différents projets ou approches pour des décisions mieux informées

COMMUNICATION, ENGAGEMENT ET SOUTIEN SOCIAL

- Personnalisation des communications : adaptation des interactions avec les bénéficiaires selon leurs besoins
- Déclarations publiques : création rapide de messages en réponse aux événements actuels

SURVEILLANCE, ÉVALUATION ET GESTION DES CONNAISSANCES

- Évaluation de l'impact des programmes : mesure des retombées des programmes financés pour optimiser les stratégies
- Analyse de données pour l'apprentissage : utilisation des données pour informer les décisions stratégiques et documenter les apprentissages
- ·Suivi de l'évolution des bénéficiaires : suivi continu des progrès des organisations soutenues pour une évaluation d'impact [✓].

RÉFLEXION STRATÉGIQUE ET IDENTIFICATION DES ANGLES MORTS

- Identification des angles morts : détection de perspectives négligées dans les stratégies de la Fondation pour une approche inclusive

RETOMBÉES DU TEMPS GAGNÉ GRÂCE À L'IA

L'intégration de l'IA, bien au-delà de la simple optimisation des processus, offre la possibilité précieuse de dégager du temps pour réinvestir ce gain dans des engagements plus profonds et des actions essentielles. Chaque minute économisée grâce aux outils d'IA représente une opportunité pour la Fondation de se recentrer sur ce qui compte réellement : soutenir directement et avec attention les groupes et communautés desservis, approfondir notre compréhension des enjeux socio-politiques et environnementaux contemporains, et renforcer nos liens avec nos propres collectivités.

Ce temps libéré peut entre autres être consacré à des pratiques de "Care", soit des soins et une attention renforcée envers nos équipes, nos partenaires et les bénéficiaires de notre soutien. Cela inclut la création d'espaces pour l'écoute et la collaboration, le renforcement de notre capacité à agir de manière inclusive, et l'approfondissement de notre analyse des défis actuels afin d'agir avec une perspective informée et engagée.

En somme, l'IA doit être envisagée comme un outil qui, en nous libérant de certaines tâches, nous permet de consacrer plus de temps et d'énergie à des actions qui incarnent les valeurs fondamentales de la Fondation.

CONCLUSION

Alors que nous avançons dans notre exploration de l'IA, nous nous trouvons à l'aube d'un nouveau paradigme technologique, où l'innovation doit être soutenue par une éthique rigoureuse et une écoute constante des réalités sociales, humaines et écologique. Ce guide n'est qu'un premier jalon, un cadre de travail qui évoluera au fil des apprentissages et des contributions des communautés. Les limites de l'IA nous rappellent que malgré ses avancées, elle reste tributaire de la qualité des données et des intentions humaines. Nous devons donc demeurer vigilant.e.s pour que chaque utilisation soit un acte conscient, mesuré, et aligné avec les valeurs de justice sociale et de durabilité.

Les limitations de ce guide, tout comme celles de l'IA, font partie d'un processus d'amélioration continue, de révision et d'engagement envers des pratiques plus éthiques et transparentes. En fin de compte, ce guide n'est pas une fin en soi, mais une invitation à dialoguer, à interroger et à réimaginer le rôle de la technologie au service du vivant. Pour la Fondation, l'IA est avant tout un outil : un moyen de renforcer notre impact, tout en reconnaissant les complexités et les nuances des communautés que nous soutenons.

Les termes de ce document sont régis par la licence
Creative Commons Attribution – NonCommercial – ShareAlike (CC BY-NC-SA)